

Единая система "Журнал мониторинга" (Ростелеком. СКИТ Журнал)

«Журнал мониторинга»

Руководство пользователя

Москва, 2024



Единая система «Журнал мониторинга». Руководство пользователя программного обеспечения

Оглавление

1. H	азначение системы «Журнал мониторинга»	2
1.	Подготовка к работе	3
1.1	Начало работы	3
1.2	Роли пользователей и их описание	4
2.	Описание операций	5
2.1	Раздел «Журнал мониторинга»	6
	4.1.1 Журнал дежурств	6
	4.1.2 Журнал событий	21
	4.1.3 Дежурные действия	21
	4.1.4 Статистика	23
4.2.	Раздел «Помощь»	31
	4.2.1. Контакты	31



Руководство пользователя программного обеспечения

1. Назначение системы «Журнал мониторинга»

Программный продукт «Журнал мониторинга» предназначен для:

- регистрации событий, происходящих на системах, подлежащих мониторингу;
- других событий, потребовавших вмешательства оператора Дежурной смены;
- для учета и передачи по смене проблем, не решенных оператором самостоятельно;
- автоматизации оповещений заинтересованных лиц;
- автоматизации статистики по учету аварий;
- учета эффективности работы операторов Дежурной смены.

Программный продукт «Журнал мониторинга» предоставляет возможность настроить систему под требования конкретного пользователя, а при наличии нескольких пользователей предоставить каждому свои права доступа к определенным информационным разделам системы.

Основными преимуществами системы «Журнал мониторинга» являются:

- модульная архитектура с тесной взаимной интеграцией модулей;
- возможность интеграции с различными производителями измерительных устройств;
- гибко настраиваемая подсистема отчетности;

исходный код с возможностью его модификации специалистами эксплуатирующей организации под узкоспециализированные требования заказчиков.



1. Подготовка к работе

1.1 Начало работы

Работа с Системой осуществляется через веб-браузер с переходом по URL ссылке установки.

Ł	
	Авторизация
	Www.monuboeanene
	Пароль
	Barga Datases respond

Для начала работы Пользователю необходимо авторизоваться путем заполнения поля «Логин» и «Пароль», а затем нажать кнопку «Вход».

<u>Логин/Пароль</u>: формируются дополнительно и направляются на адрес электронной почты пользователя.

В случае успешного подключения (после введения логина/пароля) откроется главная страница.

	٩	10:34 / Понедельних, 21 августа 2023 Реестр дажурста									۲		
	*	Группы – +	- поиск по всем п	юлям -	~					Q, Поиск	× ≣Q	=	۰ ب
		- TAO "Pocteneeow"	« < 1-5 (5 a	cero) >	(a)								
Дежурные действия Статистика		 Центр компетенций мониторинга ИТ сервисов 	Γpynna ⊥†		Дата начала дежурства	Дата окончания дежурства	ĻŢ	ФИО ↓↑	Логин	LT LT Ctatyc	Комментарий	ļî 4	Действия
🛛 Помощь	<		ПАО	#000023	2024-07-07 02:35:41			Администратор	admin	В работе	1234567		8
0 8 Настройки	<		ПАО "Ростелеком"	#000009	2024-07-07 01:13:03	2024-07-07 02:35:41		Администратор	admin	Закрыто	1234567		8
			ПАО "Ростелеком"	#000003	2024-07-07 12:43:36	2024-07-07 01:13:03		Администратор	admin	Закрыто	1234567		8
			ПАО "Ростелеком"	#000002	2024-07-07 12:26:14	2024-07-07 12:43:36		Администратор	admin	Закрыто	1234567		8
			ПАО "Ростелеком"	#000001	2024-07-07 12:06:49	2024-07-07 12:28:14		Администратор	admin	Закрыто			8
			× < 1-5(5 s	cero) >									

Возможно изменить пароль, нажав на кнопку «Профиль» в верхнем правом углу.





Далее заполнить пункты в окне «Изменение пароля», нажать на кнопку «Сохранить».

Изменение пароля Новый пароль Новый пароль еще раз			
Текущий пароль		Группа	ПАО "Ростелеком"
Цастройии		E-mail	serge
Настроики		Внутр.те	л.
Размер списка по умолчанию *	25	Моб.тел	
		Гор.тел.	
Оповещения (при нали	ичии прав)		
Заявка	Информирование по новым/выбывшим объектам из R12		
Запрос	Информирование о сроках поверки приборов учета		
Оповещение	Vнформирование о поступлении новых заявок в модуль: Заявки БТИ		
Сохранить			

1.2 Роли пользователей и их описание

- **Пользователь уровень 1** просмотр всех объектов и редактирование объектов в рамках своего МРФ. Не имеет доступа в систему администрирования.
- **Пользователь уровень 2** просмотр всех объектов и редактирование объектов только в рамках своего РФ. Не имеет доступа в систему администрирования.
- Пользователь уровень 3 просмотр всех объектов и редактирование только в рамках своего объекта недвижимости. Не имеет доступа в систему администрирования.
- Администратор по запросу предоставляет права на просмотр объекта чужого РФ/МРФ. может создавать/редактировать/удалять пользователей с ролями.

Расширение прав на просмотр и редактирование объектов находящихся вне зоны РФ сотрудника происходит по запросу администратору и может быть настроено индивидуально.



2. Описание операций

В боковом меню располагаются разделы:

- Журнал мониторинга
- ИТ-сервисы
- Помощь

🔶 Журнал	12:13 / Пятница, 15 сентября 2023 Реестр дажурств								Завлов Павел П	авлові	ич 🚨
	Группы – +	- поиск по	всем полям - 🗸 🗸					Q Поиск	× ≣Q	≡	۰. ب
🕅 ИТ-Сервисы	- ПАО "Ростелеком"	« < 1-	- 5 (5 scero) > >						😡 Принят	ь дөжур	рство 🔻
Помощь <	 Центр компетенций мониторинга ИТ сервисов 	ID 🚺 🐺 🗙	Дата начала дежурства	↓↑ Дата окончания дежурства	.↓↑	ΦИΟ ↓↑	Логин ↓↑	Статус ↓↑	Комментарий	↓ ↑ Де	вйствия
	 Группа Краснодар Группа Санкт-Петербург 	#000023	2024-07-07 02:35:41			Администратор	admin	В работе	1234567	G	8
	> Группа Саранск	#000009	2024-07-07 01:13:03	2024-07-07 02:35:41		Администратор	admin	Закрыто	1234567	G	8
		#000003	2024-07-07 12:43:36	2024-07-07 01:13:03		Администратор	admin	Закрыто	1234567		8
		#000002	2024-07-07 12:26:14	2024-07-07 12:43:36		Администратор	admin	Закрыто	1234567	G	7

• Настройки (только для пользователей с ролью Администратор)

🗶 Журнал	0.09 / Тятянца, ій сентября 2023 Реестр дажурста											🥘 Aa	a jesto	етратор
	Группы – +	- поиск по всем і	толям -	~						Q, Поиск	×	≣Q	=	۰. ¢
📜 ИТ-Сервисы	- ПАО "Ростелеком"	« < 1-5(5)	ocero) >											
Помощь	 Центр компетенций мониторинга ИТ сервисов 	Группа ↓†	011 ×	Дата начала дежурства	11	Дата окончания дежурства	11	ФИО 11		lt	11		† д]ействия
06 Настройки	 Группа Краснодар 		ID	Here is a second s		Ham / Participa			Логин	Статус		Комментарий		
	> Группа Санкт-Петербург	RAO .	#000001	2024-07-07 12:06:49		2024-07-07 12:26:14		Администратор	admin	Закрыл	o		17	8
	> Группа Саранск	"Ростелеком"												
		ПАО "Ростелеком"	#000002	2024-07-07 12:26:14		2024-07-07 12:43:36		Администратор	admin	Закрыл	no 1	1234567	0	ß

В ряде разделов имеются подразделы, которые раскрываются при нажатии на раздел левой клавишей мыши.





2.1 Раздел «Журнал мониторинга»

Раздел «Журнал мониторинга» содержит подразделы:

- Журнал дежурств
- Журнал событий
- Дежурные действия
- Статистика

4.1.1 Журнал дежурств

В Журнале дежурств содержится информация о дежурствах сотрудников по группам и представлена возможность создания нового дежурства.

🖌 Журнал	Реестр дежурств							🕘 Иванов Иван Иванов	вич
🧈 Журнал мониторинга 🗸	Группы – +	- поиск п	о всем поля	- ~				О Поиск 🗙 і≣О ≡	¢.
🎫 Журнал дежурств	 ПАО "Ростелеком" 	α <	1 - 14 (14 все	« < (o				📾 Принять дежу	/рство 🔻
Дежурные действия	 Центр компетенций мониторинга ИТ селенсов 	117 ×	Дата ⊥†	Дата ↓↑	Φ NO ↓↑	Логин ↓↑	↓↑	Комментарий ↓↑	Действи
Статистика	> Группа Краснодар	ID	начала дежурства	окончания			Статус		
🚺 ИТ-Сервисы	> Группа Санкт-Петербург	#000036	2023-09-		Павлов Павел	Srnsk	в	Отключенные агенты: PNet: - Агенты Протей - миграция в Трусайт -	8
Помощь			15 09:42:07		Павлович		работе	r12d1ks.rtru - OeBSR12, миграция в Трусайт - sksO6r12hd1ksrtru - OeBSR12, миграция в Трусайт - sksO6db050.ks.RTRU - направлена инфа ответственным - solo-pnz-pl (направлена информация Смоляному P.)	
		#000035	2023-09- 13 02:37:43	2023-09- 15 09:42:07	Степанов Степан Степанович	Kras	Закрыто	Отключенные агенты: PNet: - Агенты Протей - миграция в Трусайт - rt2d1kartru - OeBSR12, миграция в Трусайт - ako64r12hd1kartru - OeBSR12, миграция в Трусайт - ako64bc50ckBTRU- направлена инфа ответственным - solo-pnz-pl (направлена информация Семенноем - Pl	Ø

Для удобства пользователя в разделе «Журнал дежурств» имеется поисковый интерфейс.

- поиск по всем полям -	~		Qr	Поиск	×	≣Q	≡	ф.
« < 1 - 12 (12 всего)	>	»						

Поисковый интерфейс представляет собой настраиваемый под каждого пользователя дашборд, в котором можно выбрать метрики, выводимые в результате поиска, необходимые

конкретному пользователю. Для этого в верхнем правом углу необходимо выбрать . Откроется окно настройки колонок. В появившемся меню можно как удалять, так и добавлять представленные к выбору поля.

Настройка колонок	×
11 Tpynna	
II ID	
II Дата начала дежурства	
II Дата окончания дежурства	
11 ΦNO	
II Логин	
II Статус	
II Комментарий	
II Дөйствия	
Сбросить настройки Схрыть все Ф Выбрать все + Добавить - Сохран	ить



Удалить поле можно, нажав на значок 💼.

Настройка колонок	×
II Группа	Ē
II ID	
II Дата начала дежурства	
II Дата окончания дежурства	
II ФИО	
II Логин	
II Статус	
II Комментарий	
II Действия	
Сбросить настройки Скрыть все Выбрать все + Добавить - С	охранить

Добавить поле можно, нажав на кнопку +добавить. Далее надо из выпадающего списка выбрать нужный атрибут.

Настройка колонок	×
II Группа	
II ID	
Дата начала дежурства	
Дата окончания дежурства	
11 ΦNO	
11 Логин	ID
II Статус	Группа Дата начала дежурства
II Комментарий	Дата окончания дежурства Лействия
II Действия	Комментарий
	Логин
Сбросить настройки Скрыть все Выбрать все	+ Добавить

После внесения изменений для их сохранения надо нажать на кнопку Сохранить. Также существует возможность с помощью соответствующих кнопок: сбросить настройки

колонок -кнопка	ть настройки	, скры	ть все колонки - кнопка	• Скрыть все	, а также добавить
сразу все колонки - кно	• Выбра	ать все			
cpusy bee kononkii kiio	lina		•		

Также в поисковом интерфейсе Журнала дежурств можно осуществлять как простой, так и расширенный поиск дежурств:

Простой поиск: Поиск дежурств по следующим атрибутам:

- поиск по всем полям -	~	
– поиск по всем полям –		1
ID		X
Дата начала дежурства		h
Дата окончания дежурства		ľ
ΦΝΟ		l
Логин		в
Группа		
ΦΝΟ		_
ΦΝΟ		
Статус		
Комментарий		

<u>Расширенный поиск</u>: Для формирования расширенного поиска по нескольким условиям необходимо в правом верхнем углу выбрать () Кнопкой Фобавить или Фобавить группу сформировать нужную пользователю группу атрибутов для поиска

Расширенный поиск	×
N MUM	+ Добавить • Добавить группу
	Очистить Поиск

✓ **Добавить:** Выбрать нужный атрибут из выпадающего списка.



Можно выбрать одновременно несколько атрибутов. Нажать кнопку

Расширенный поиск			×
ИИЛИ			+ Добавить Ф Добавить группу
– Ц ФИО	~ содержит	~ Иванов	🗙 Удалить
↓↑ Группа	~ содержит	✓ Краснодар	🗙 Удалить
			Очистить Поиск

Открываются искомые дежурства:



		- ~				
« < 1	- 6 (6 всего) > »				
Γpynna <u></u>]↑	ID ID	Дата 11 начала дежурства	Дата 11 окончания дежурства	ΦΝΟ ΙΊ	Логин ⊥†	↓† Статус
Группа Краснодар	#000031	2023-08- 02 03:06:24		Иванов Иван Иванович	Krasnodar	В работе
Группа Краснодар	#000029	2023-08- 02 11:41:49	2023-08- 02 02:24:49	Иванов Иван Иванович	Krasnodar	Закрытс
Группа Краснодар	#000027	2023-08- 01 1 <mark>2:41:31</mark>	2023-08- 01 12:41:58	Иванов Иван Иванович	Krasnodar	Закрытс
Группа Краснодар	#000021	2024-07- 07	2024-07- 07	Иванов Иван	Krasnodar	Закрыто

✓ Добавить группу: Выбрать нужный атрибут из выпадающего списка.

Расширенный поиск	×
	+ добавить руппу
	Добавить Ф Добавить группу Х Удалить
- +t ~	🗙 удалить
ID Дата начала дежурства Дата окончания дежурства ФИО Логин Группа	
ФИО ФИО Статус Комментарий	Очистить Поиск

Можно выбрать одновременно несколько атрибутов. Нажать кнопку

сширенный поиск			×
или			🕂 Добавить 📀 Добавить группу
и или 11		🕇 Добавит	ь 😌 Добавить группу 🗙 Удалить
– 🕂 Дата начала дежурства 🗸	содержит	∽ 25.04.23	🗙 Удалить
11 или и		+ Добавить	Добавить группу Худалить
↓† Группа ~	содержит	~ Краснодар	🗙 Удалить
			Очистить Поиск

Открываются искомые дежурства.

Для обнуления поиска надо нажать на кнопку «Очистить поиск»

Журнал дежурств возможно отсортировать по любому из представленных полей кнопкой

Поиск

г	1 4	
	1.7	
	* 1	



Группа ↓↑	ID ID	Дата	Дата ⊥ ↑ окончания дежурства	¢NO †ţ	Логин	↓† Статус	Комм
Группа Краснодар	#000031	2023-08- 02 03:06:24		Иванов Иван Иванович	Krasnodar	В работе	Отклі в Тру sksO{ sksO{ - solc
Группа Краснодар	#000030	2023-08- 02 02:24:49	2023-08- 02 03:06:24	Степанов Степан Степанович	Kras	Закрыто	Отклі в Труч sksO6 sksO6 - solc
Группа Краснодар	#000029	2023-08- 02 11:41:49	2023-08- 02 02:24:49	Иванов Иван Иванович	Krasnodar	Закрыто	Отклі в Труч sksO{ sksO{ - solc
Группа Краснодар	#000028	2023-08- 01 12:41:58	2023-08- 02 11:41:49	Степанов Степан Степанович	Kras	Закрыто	Отклі в Труч sksOt sksOt - solc
Группа Краснодар	#000027	2023-08- 01 12:41:31	2023-08- 01 12:41:58	Иванов Иван Иванович	Krasnodar	Закрыто	Отклі в Труч sksOt sksOt

Для снятия сортировки надо нажать на кнопку 🙁.

Группа ↓↑	[]] ×	Дата ⊥†	Дата ↓↑	ΦИΟ	1t	Логин ⊥↑
	ID	начала дежурства	окончания дежурства			

Кнопка позволяет настроить длину журнала, выводимого на одной странице.

- поиск по	всем полям	- ~							Q Пои	ск 🗙	≣Q	Ξ	¢ -
« < 1	- 12 (12 всего	o) > »								↓ ^A Co	ртировка 1	ю умолч	анию
Группа	∎⊥≓ × ID	Дата	Дата оконча дежуро	↓↑ ния ства	\$10 ↓	Логин ↓↑	↓↑ Статус	Комментарий		Длина 10	і реестра	\$	8
Группа	#000031	2023-08-			Иванов Иван	Krasnodar	В	Отключенные агенты: Р	Net: - Ar	енты Про	тей - мигр	ация	C

После выбора длины реестра для сохранения выбранной длины надо нажать на кнопку 🖺.



Также возможно произвести возврат к сортировке списков по умолчанию (происходит сортировка по ID).





Просмотр дежурств

В подразделе «Журнал дежурств» для просмотра дежурств надо раскрыть Группы, нажав левой клавишей мыши на нужную группу, зайти в нужную Группу.

🗶 Журнал	15:42 / Понедельник, 21 августа 2023 Реестр дажурста								
🧈 Журнал мониторинга	💉 Группы — +	- поиск п	о всем поля	4- ¥					
Ш Журнал дежурств	- ПАО "Ростелеком"	а «	1 - 12 (12 всел	(o) > >					
Дежурные действия Статистика	 Центр компетенций мониторинга ИТ сервисов Детера Корсиовар 	Γpynna <u>↓</u> †		Дата ⊥ † начала	Дата ⊥† окончания	ΦИΟ ↓↑	Логин ⊥†	↓† Статус	Ком
Помощь	 крина краснодар круппа Санкт-Петербург 	2	-	дежурства	дежурства				
Ф Настройки	> Группа Саранск	Группа Краснодар	#000031	2023-08- 02 03:06:24		Иванов Иван Иванович	Krasnodar	работе	Отк в Тр sks0 sks0 - so
		Группа Краснодар	#000030	2023-08- 02 02:24:49	2023-08- 02 03:06:24	Степанов Степан Степанович	Kras	Закрыто	Отк в Тр sks0 sks0 - so
		Группа Краснодар	#000029	2023-08- 02 11:41:49	2023-08- 02 02:24:49	Иванов Иван Иванович	Krasnodar	Закрыто	OTK B Tp sks0 sks0 - so
		Группа Краснодар	#000028	2023-08- 01 12:41:58	2023-08- 02 11:41:49	Степанов Степан	Kras	Закрыто	Отк. в Тр

Группы – +	
 ПАО "Ростелеком" 	
 Центр компетенций мониторинга ИТ сервисов 	
> Группа Краснодар	
> Группа Санкт-Петербург	
> Группа Саранск	

Справа открывается окно с информацией о дежурствах в выбранной группе.



Реестр дежурств								
Группы – +	- поиск п	о всем полям 1 - 14 (14 всег	- ~					
	ID ↓†	Группа ↓↑	Дата	Дата	Φ NO ↓†	Логин ↓↑	↓† Статус	Коњ
> Группа Саранск	#000017	Группа Краснодар	2024-07- 07 01:34:03	2024-07- 07 01:34:36	Иванов Иван Иванович	Krasnodar	Закрыто	OTK B TF: sksi - sc Trut Kski CKC no : sksi CKC CC CC CC CC CC CC CC CC CC CC CC CC
	#000018	Группа Краснодар	2024-07- 07 01:34:36	2024-07- 07 01:34:59	Степанов Степан Степанович	Kras	Закрыто	True sksi Скс

Для просмотра информации по конкретному дежурству (Карточки дежурства) надо нажать на его ID левой клавишей мыши.

- поиск по	всем полям	- ~						Q Поиск	×	≣Q	Ξ	¢ .
« < 1·	- 12 (12 всего	o) > »										
Группа ↓↑	1↓ ≓ × ID	Дата	Дата ↓↑ окончания дежурства	ΦΝΟ ↓↑	Логин ↓↑	↓† Статус	Комментарий				↓†	Действия
Группа Краснода <u>;</u>	#000031	2023-08- 02 03:06:24		Иванов Иван Иванович	Krasnodar	В работе	Отключенные агентыя м в Т; о [.] Смолялому г.,	: PNet: - Аген	нты Про	отей -	ция в ция	
Группа Краснодар	#000030	2023-08- 02 02:24:49	2023-08- 02 03:06:24	Степанов Степан Степанович	Kras	Закрыто	Отключенные агенты: м в Т; о С, ,	: PNet: - Аген	нты Прс	отей -	ия в ия	
Группа Краснодар	#000029	2023-08- 02 11:41:49	2023-08- 02 02:24:49	Иванов Иван Иванович	Krasnodar	Закрыто	Отключенные агенты: м в	: PNet: - Аген	нты Про	отей -	,ИЯ B	

Открывается карточка дежурства.

В карточке дежурства располагаются 2 закладки:

- Дежурство
- Отчет



Pe	естр дежурств / Карто	чка дежурства	
	Дежурство От	чет	
	Карточка дежу	рства	Коми
	Дата начала	02-08-2023 02:24:49	Отк
	Дата окончания	02-08-2023 03:06:24	PNe - Ar
	Группа	ПАО "Ростелеком" > Центр компетенций мониторинга ИТ сервисов > Группа Краснодар	- r12 - sk: Tpyc
	Статус	Закрыто	- sk:
	ΦΝΟ	Степанов Степан Степанович	- so
	Логин	Kras	Смо

Закладка «Дежурство».

В закладке «Дежурство» в окне «Карточка дежурства» располагается информация: дата начала/окончания дежурства; ФИО дежурного, его логин; статус дежурства. В окне «Комментарий» внесен комментарий дежурного по данному дежурству.



В окне «Навигация» возможен просмотр Предыдущих и Последующих (при наличии) дежурств.





В Карточке дежурства отображается Текущее дежурство (Текущее дежурство).



Для перехода в Предыдущее дежурство надо нажать на кнопку

Предыдущее дежурство



Осуществлен переход в Карточку дежурства. Теперь в Навигации это дежурство отображается, как Текущее дежурство.





В окне «Файлы» возможно просмотреть приложенные файлы по данному дежурству 9при их наличии).

Чтобы скачать файл надо нажать на значок 🛃.									
💸 <u>Закладка «Отчет».</u>									
Логин Krasnodar									
Файлы		Допустимые типы файлов:	Jpg Jpog	png bmp	tif doc	docx txt	(nf)	xis xi	sx) (p
O.1 MB									

В закладку «Отчет» заложены стандартные Первостепенные и Второстепенные действия дежурного за смену. Можно просмотреть какое количество каждого действия за смену сделал дежурный.

Реестр дежурств / Отчет дежурства	
Дежурство Отчет	
Первостепенные	Второстепенные
Контроль и восстановление агентов мониторинга в ВМС PNet и TrueSight отключенных в ходе несения дежурства.	Контроль и анализ поступающих оповещений в системе мониторинга IP SLA каналов КСПД, оповещение ответственных сотрудников в случае
Чтобы выйти из Карточки дежурсти	Ва, надо нажать на кнопку Перейти к списку.

Редактирование дежурства

Также существует возможность редактировать Карточку дежурства (для пользователей с

доступом редактирования). Для этого на строке нужного дежурства надо нажать на кнопку столбце «Действия».





Откроется Карточка дежурства.

ጳ <u>Закладка «Дежурство».</u>

Внести изменения можно в окно «Комментарий».

1200 / Срада, 10 августа 2020 Реестр дажурств / Карточка дажурства		
Дежурство Отчет		
Карточка дежурства	Комментарий	Навигация
Дата начала 02-08-2023 03:06:24	Отключенные агенты: PNet:	Предыдущее дежурство

В окно «Файлы» можно приложить документацию. Приложить документы можно перетацив их в окно «Файлы» или скопировать, кликнув левой клавишей мыши.

Файлы	Допустниме типы фейлов: jpg jpeg png bmp till doc dock, bit ntf sis sisk pdf 间
	Для загрузки, перетащите файл сюда (или кликните).
🖺 Сохранить И выйти Перейти к	списку

Из списка выбрать нужный файл, нажать «Открыть»



здать папі	ĸy			8≡ •	• •
• Имя	^		Дата изменения	Тип	Размер
			30.06.2023 14:28	Папка с файлами	
			15.05.2023 16:04	Папка с файлами	
12			14.08.2023 10:28	Лист Microsoft Ex	19 K
100			11.08.2023 16:23	Файл "PNG"	^{89 К} тарий
1		21	26.07.2021 14:32	Adobe Acrobat D	12 579 K
			16.08.2023 10:32	Документ Місгозо	970 K
2			09.08.2023 11:57	Лист Microsoft Ex.,	11 кенные аге
			16.08.2023 10:37	Документ Містозо	2 945 K
			16.08.2023 10:04	Документ Microso	254 K
1	_		16.08.2023 11:10	Документ Місгозо	637 K 12hd1 ks r
	Тест		16.08.2023 11:14	Документ Містозо	127 K
2			16.08.2023 9:32	Документ Microso	17 Ktb050.ks.
×			10.08.2023 16:42	Лист Microsoft Ex.,	16 Квенным
		•	16.02.2023 17:49	Документ Microso	36 649 Кnz-pl (наг эму Р.)
<					
айла: Те	ect		~	Пользовательские фай.	лы ~
				Открыть 💌 О	тмена
					Для загрузки, пере

Файл прикреплен

Joren trasticuar	·	L						
Файлы	Допустилые типы файлов: (jpg) (jpeg	png) (bmp (tif	doc d	locx (tx)) (nt)	xla (xlex (
O1 MB Tectdocx								

Также возможно удалить прикрепленный файл. Для удаления надо нажать на значок После появления всплывающего окна «Удалить файл?» выбрать Удалить в случае подтверждения удаления файла или Нет в случает отмены удаления.



🔅 <u>Закладка «Отчет».</u>

В закладке «Отчет» возможно изменить количество действий за смену. После внесения изменений надо нажать на кнопку Сохранить .



стр дежурств / Отчет дежурства			
Дежурство Отчет			
Первостепенные		Второстепенные	
Контроль и восстановление агентов мониторинга в BMC PNet и TrueSight отключенных в ходе несения дежурства.	1	Восстановление работоспособности дашбордов, на которые веведены данные с систем мониторинга. (количество)	0
Оповещение ответственных в соответствующих чатах месенджеров при поступлении событий от систем мониторинга (деградация, недоступность портов, и тд).	0	Контроль и анализ поступающих оповещений в системе мониторинга IP SLA каналов КСПД, оповещение ответственных сотрудников в случае возникновения аварийных событий (количество раз)	1
Оповещение ответственных звонком при возникновении событий типа critical от систем испитательных полежившие голосом	0	Мониторинг и восстановление работоспособности площадок и функциональных тестов в системе носиторинга АТАН (количество)	1

Создание нового дежурства

Для создания нового дежурства в разделе «Журнал мониторинга» необходимо зайти в 💮 Принять дежурство 🔻

полт	разлеп	«Журнал	лежурств».	лапее наж	ать на	кнопк
под	лаздел	(Myphan	demyperb",	далее пал	arb ma	KIIOIIN

🔶 Журнал 🛛	16:21 / Пятница, 15 сентября 2023 Реестр дежурств		💿 Иванов Иван Иванович 🧴 🚨
 Журнал мониторинга Журнал дежурств 	Группы – +	- поиск по всем полям - • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Q Поиск × і≣Q ≡
 Дежурные действия Статистика ИТ-Сервисы 	 Центр компетенций мониторинга ИТ серенсов 	ID ↓↑ Группа ↓↑ Дата окончания дежурства « < 1 - 0 (0 scoro) > >	∬ ФИО ∐↑ Логин ∐↑ Статус ∐↑ Комментарий ∐↑ Дейстаня

В случае необходимости выбрать Группу.

	Принять дежурство ▼
оммента	Краснодар
	Санкт-Петербург

Откроется карточка нового дежурства.

<u>Закладка «Дежурство».</u> *



Внести информацию о дежурстве в окно «Комментарий», в окно «Файлы» приложить д

журные действия	Карточка дежу	рства	Комментарий	Навигация
атистика Сервисы иощь (Дата начала Дата окончания Группа Статус ФИО	15-09-2023 04:36:39 н/д ПАС "Рестапяном" > Центр контегенция искноторника ит серенкса > Группа Краснодар В работе Изанов Иван Ивенович	Отключенные агенты: PNet	Предмаушее декурство Текушее декурство
	Файлы		Долустичние типы файлол: јуд Для загрузки, перетаците файл сюда (или кликните)	(peg) peg (beg) (t) (doo) doox (bt) (t) (db) (doo) p

Приложить документы можно перетащив их в окно «Файлы» или скопировать, кликнув левой клавишей мыши.

арточка деж	урства	Комментарий	Навигация
Дата начала	02-08-2023 03:06:24	(
ата окончания	н/д	1. 	Предыдущее дежурство
Tpynna	ПАО "Ростелеком" > Центр компетенций мониторинга ИТ сервисов > Группа Краснодар	A and Angel	Текущее дежурство
Статус	В работе		
ΦNO	Иванов Иван Иванович		
Логин	Krasnodar		
аилы		Допустимые тилы файлов: ро	ng ping bimp tif doc docx txt rtf xis xisx pdf
		Для загрузки, перетащите файл сюда (или кликните)	L

Из списка выбрать нужный файл, нажать «Открыть»



Имя		Дата изменения	Тип	Размер
1		30.06.2023 14:28	Папка с файлами	
1		15.05.2023 16:04	Папка с файлами	
		14.08.2023 10:28	Лист Microsoft Ex	19 K
1		11.08.2023 16:23	Файл "PNG"	89 K
2	21	26.07.2021 14:32	Adobe Acrobat D	12 579 K
		16.08.2023 10:32	Документ Microso	970 K
		09.08.2023 11:57	Лист Microsoft Ex.,	11 K
		16.08.2023 10:37	Документ Microso	2 945 K
		16.08.2023 10:04	Документ Microso	254 K
WE:		16.08.2023 11:10	Документ Microso	637 K
🖉 Тест		16.08.2023 11:14	Документ Місгозо	127 K
		16.08.2023 9:32	Документ Microso	17 K 11
X		10.08.2023 16:42	Лист Microsoft Ex	16 Kje
		16.02.2023 17:49	Документ Microso	36 649 Kn
٢				
айла: Тест		~	Пользовательские фай	лы ~
			Открыть 💌 От	гмена
		-		lie

Файл прикреплен

	L]	_						
Файлы	Допустимые типы файлов: Јрд – Јрез) png	bmp	tif doc	docx	(bit	(rtf) (xli) (xix) (
O.1 MB								

🔅 <u>Закладка «Отчет».</u>

В закладке «Отчет» внести количество действий за смену по каждому пункту действий,

ажать на кнопку	🖺 Сохранить	или	Сохранить и выйти (если вся информация внесена).
Дежурство Отчет Первостепенные			Второстепенные
Контроль и восстановление ВМС PNet и TrueSight отклог дежурства. Создание FAIL\UP\DONE\IN Телеграм (Состояние ИТ, IT Е Аварии B28, Аварии B2С, Кат Взаимодействие) по авариям сетях Через ОТРС (Массовы	агентов мониторинга в ченных в ходе несения FO в чатах месенджеров imergency, CC Emergency, налы платежей, на системах, сервисах и й сбой) ить и выйти Перейти к сл	О	Контроль и анализ поступающих оповещений в опоеещение ответственных сотрудников в случае возникновения аварийных событий (количество раз)



4.1.2 Журнал событий

В подразделе «Журнал событий» располагается список событий журнала.

4.1.3 Дежурные действия

В подразделе «Дежурные действия» располагается список стандартных действий сотрудника за дежурство с возможностью добавления и редактирования этого списка.

Вносить новые действия сотрудников может только Администратор/Начальник.

Просмотр дежурных действий

Для просмотра общего списка действий, которые может сделать дежурный за смену достаточно зайти в подраздел «Дежурные действия».



Редактирование дежурных действий

Для внесения изменений в наименование действия в списке действий, которые может сделать дежурный за смену, предусмотрена возможность редактирования (для пользователей с доступом

редактирования). Для этого на строке нужного дежурства надо нажать на кнопку 🦉 в столбце «Действия».





Открывается окно действия. После внесения изменений надо нажать на кнопку Сохранить и выйти

Активен
🖺 Сохранить и выйти Перейти к списку

Создание дежурных действий

Для добавления новых стандартных действий, которые может сделать дежурный за смену, в разделе «Дежурные действия» предусмотрена кнопка Создать действие.

Журнал мониторинга / Дежурные действия	-	Твано	a Haan Ha	ансы	H
- поиск по всем полям - 🗸	Q Поиск	×	≣Q	≡	¢.
« <			💮 Созг	цать де	йствие
іцтр х Приоритет Ц↑ Наименование ID				ļ↑ Д	ействия
				•	

После нажатия на нее открывается окно «Дежурные действия» - «Новое действие».

Надо внести Наименование действия, выбрать приоритет и при необходимости проставить чекбокс «Активен». После внесения данных нажать на кнопку Сохранить и выйти .



Дежурные действия / Новое действие				
Новое действие				
Наименование*		При Ак	первостепенн	ый *
В Сохранить Сохранить и выйти	Перейти к списку			

Приоритет выбирается из выпадающего списка.

Приоритет	Первостепенный
Активен	
	Первостепенный
	Второстепенный

Чек-бокс «Активен», если данное дежурное действие должно быть добавлено в список для отчета. Если дежурное действие не надо добавлять в список для отчета, то чек-бокс не проставляется.

4.1.4 Статистика

В подразделе «Статистика» возможно просмотреть информацию по действиям дежурного за определенный период времени. Статистика по выбранным атрибутам отражается в виде таблицы и графиков.



	T without	🗩 Журнал мониторинга	/ Статистика			-						
≁		Фильтр										
	Журнал дежурств	Период с 11-09-2023 до 18-09-2023										
	Статистика	Группа	Synna - He ysadeho -									
N	ИТ-Сервисы	Пользователь	Пользователь - не указано -									
0	Помощь <	Полько Актие	вные дежурные дейс	твия								
		Показать статис	стику									
					-							
		Статистика за	период с 11-09-	2023 ПО 18-09-2023 Скачать ехсе	8							
		Перечень действ	зий дежурного 🔺	11-09-2023	12-09-2023	13-09-2023	14-09-2023					
				Полная смена, согласно расписанию 🔺	Полная смена, согласно расписанию 🔺	Полная смена, согласно расписанию	Полная смена, со					
		Восстановление работоспособно которые веведен	сти дашбордов, на ны данные с систем	0	0	0	0					
		Контроль и анал оповещений в си мониторинга IP S оповещение отви сотрудников в си	из поступающих истеме SLA каналов КСПД, етственных тучае	0	0	2	0					

Окно «Фильтр» предназначено для получения статистики по дежурствам за определенный период времени определенного сотрудника/сотрудников.

Фильтр								
Период с	11-09-2023 до 18-09-2023							
Группа	- не указано -							
Пользователь	- не указано -							
🗆 Только Акти	Только Активные дежурные действия							
Показать стати	Показать статистику							

Для этого надо в строке Период из выпадающего списка выбрать нужные даты (с...до...)



Период с	01-0	8-20	023		_ <i>F</i>	io 31	1-08-	202	Период с 01-07-2023		до	31-0	8-20	023					٦
Группа	«		Авг	уст 2	023		*		Группа			«		Авг	уст 2	023		»	
	Пн	Вт	Ср	Чт	Πт	C6	Вс					Пн	Βт	Ср	Чт	Пт	C6	Вс	
Пользователь	31	1	2	3	4	5	6]	Пользователь			31	1	2	3	4	5	6	
	7	8	9	10	11	12	13					7	8	9	10	11	12	13	
Показать статис	14	15	16	17	18	19	20		Показать статистику			14	15	16	17	18	19	20	
	21	22	23	24	25	26	27	-				21	22	23	24	25	26	27	
татистика за	28	29	30	31	1	2	3	-0				28	29	30	31	1	2	3	
	4	5	6	7	8	9	10		татистика за период с	24-08-	202	4	5	6	7	8	9	10	
Перечень действ			0	исти	ΙТЬ				еречень действий дежурног	0 🔺	24-0	-	0	0	, MCTI	ITL.	0	.0	2
					80	:00	- 20:0	00			08:0	0 - 2	0:00		20:0)() - ()(08:0	0	J

Из выпадающего списка меню выбрать группу/группы.



Найти нужного пользователя/пользователей, следуя подсказке.

Группа	× Группа Краснодар
Пользователь	- не указано -
	Пожалуйста, введите еще хотя бы 1 символ
Показать стат	истику
Пользователь	И
	Администратор / sergei.sidorov@rtkit.ru / admin
Показать статис	Иванов Иван Иванович / Krasnodar
	Павлов Павел Павлович / Srnsk
Статистика за	Семенов Семен Семенович / Saransk
	Система / marvin@qwerty.com / marvin
Перечень действ	Степанов Степан Степанович / Kras

В случае, когда нужно вывести статистику только по действиям дежурного, попадающим в список для отчета, проставить чек-бокс «Только активные дежурные действия».



Только Активные дежурные действия									
Нажать на кно	Пку Показать статистику								
Фильтр									
Период с	11-09-2023 до 18-09-2023								
Группа	 Группа Краснодар 								
Пользователь	× Павлов Павел Павлович / Srnsk								
Только Активные дежурные действия									
Показать статистику									

Открывается статистика в виде таблицы перечня действий дежурного и графика просмотра данных.

Статистика за период с 25-08	татистика за период с 25-08-2023 по 01-09-2023										
Перечень действий дежурного 🔺	25-08-2023		26-08-2023		27-08-2023		28-08-2023				
	08:00 - 20:00 🔺	20:00 - 08:00 🔺	08:00 - 20:00 🔺	20:00 - 08:00 🔺	08:00 - 20:00 🔺	20:00 - 08:00 🔺	08:00 - 20:00 🛸	20:00			
Восстановление работоспособности дашбордов, на которые веведены данные с систем мониторинга. (количество)	0	0	0	0	0	0	0	0			
Контроль и анализ поступающих оповещений в системе мониторинга IP SLA каналов КСПД оповещение ответственных сотрудников в случае возникновения аварийных событий (количество раз)	0	0	0	0	0	0	0	0			
Контроль и восстановление агентов мониторинга в BMC PNet и TrueSight отключенных в ходе несения дежурства.	0	0	0	0	0	0	0	0			
Мониторинг и восстановление работоспособности площадок и функциональных тестов в системе мониторинга ATOM. (количество)	0	0	o	0	0	0	o	0			
	0	0	0	0	0	0	0	0			

График просмотра данных.





В разделе «Статистика» действия дежурного за определенный период возможно представить в виде нескольких видов графиков. Выбрать вид графика можно в меню справа.



Data View - Просмотр данных. Отображается информация из таблицы по дням и дежурным в виде текста и списка.

Data View 🗎
<u>//_</u>
00
C
\pm



Data View		
Иванов Иван Иванович (Krasnodar)		
01-07-2023 0		
01-08-2023 2		
	01	Defeast
	Close	Keiresn

- Switch to Line Chart - Переключиться на линейную диаграмму. Отображается информация из таблицы по дням и дежурным в виде линейной диаграммы.





- Switch to Bar Chart - Переключиться на столбчатую диаграмму. Отображается информация из таблицы по дням и дежурным в виде столбчатой диаграммы.





	Краснодарский Иван (krasnodar)	Санкт-Краснодарский Ефрем (spb-krasnodar)	
3			ر ۳ ۳
16-08-2023 18-08-2023 20-08-2023 22-08-202	3 24-08-2023 26-08-2023 28-08-2023	30-08-2023 01-09-2023 03-09-2023 05-09-2023 07-09-	2023 09-09-2023 11-09-2023

Stack – Стек. Многослойная диаграмма отображает информацию из таблицы по дням и дежурным. Позволяет взглянуть на состав общих значений для улучшения сравнений (или отслеживания во времени) при визуальном анализе данных.

	<u>_/</u>
	000
Stack	
Stack	\bigcirc



				🔲 Краснод	арский Иван (k	rasnodar) 💼	Санкт-Краснода	врский Ефрем (s	ob-krasnodar)					
8														
6														1 1
2														€ C +3
0														
16-08-2023	18-08-2023	20-08-2023	22-08-2023	24-08-2023	26-08-2023	28-08-2023	30-08-2023	01-09-2023	03-09-2023	05-09-2023	07-09-2023	09-09-2023	11-09-2023	

○ - Restore – Восстанавление. Обновление графика / данных.



[⊥] - Save as Image - Сохранить как изображение. Можно сохранить линейную и столбчатую диаграммы в виде png-файла.



Нажать на кнопку «Сохранить».



→ ↑ 1 « lefimova > перенести >	✓ Ů Поиск пер	оенести	ρ
рядочить • Создать папку		* === * === *	7
🗟 Документы 🖈 ^ Имя	Дата изменения	Тип	Pa
🖥 Изображения 📌 📕 Ді	29.08.2023 11:29	Папка с файлами	
Лист	30.06.2023 14:28	Папка с файлами	
, 📕 на	15.05.2023 16:04	Папка с файлами	
	31.08.2023 12:17	Файл "PNG"	
and the second			
Этот компьютер			
🖁 Видео			
🗄 Документы			
👃 Загрузки			
🛛 Изображения			
Музыка			
Рабочий стол			
Windows (C:)			
allusers (\\10.62.82.8) (O:)		_	>
			-
Имя файла: echarts.png			~
Тип файла: PNG Image			\sim



4.2. Раздел «Помощь»

4.2.1. Контакты

В подразделе располагается список контактов с указанием основных направлений работы



УКурнал УКурнал мониторинга « Помощь –	Проектный офис паспорти Подразделения административно-	зации хозяйственной деятельности. Корпоративный	і Центр		ə ′
 Контакты ФС Настройки 	ФИО сотрудника	Электронная почта	Основное направление в работе		
	Рыбаков Сергей Юрьевич	Директор Центра компетенций по развитию сервиса Системы контроля, инвентаризации, технического сопровождения	+7(926)300-80-40	Sergey.Y.Rybakov@rt.ru	 Руководитель группы программистов- разработчиков системы
	Астафьев Андрей Анатольевич	Руководитель управления Управление развития и эксплуатации систем мониторинга ИТ-сервисов	+7(916)-820-0178	Andrej.Astafev@RT.RU	 Руководитель управления